

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		



**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением Ученого совета ИМЭиФК  
 от «17» мая 2023 г. Протокол № 9/250  
 Председатель В.И. Мидяченко  
*(подпись, расшифровка подписи)*  
 «17» мая 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Педагогика
Факультет	Последипломного медицинского и фармацевтического образования
Кафедра	Неврологии, нейрохирургии и медицинской реабилитации
Курс	1

Специальность ординатуры 31.08.42 — Неврология  
код направления (специальности), полное наименование

Форма обучения очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_ от \_\_\_ 20 \_\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_ от \_\_\_ 20 \_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Ярзуткин Сергей Валентинович	Медицинской психологии, психо- неврологии и психиатрии	Доцент, к.пс.н.

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
 / <u>Сабитов И.А.</u> <small>подпись расшифровка подписи</small> 15 мая 2023 г.	 / <u>Машин В.В.</u> <small>подпись расшифровка подписи</small> 15 мая 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины:** получение знаний и компетенций, необходимых для осуществления профессиональной психолого-педагогической деятельности врача, формирование умений и практических навыков работы в сфере педагогического воспитания и обучения больных, их родственников и медперсонала, совершенствование навыков делового профессионального общения с соблюдением норм этики и деонтологии.

### Задачи освоения дисциплины:

- формирование компетенций врача в области психолого-педагогической деятельности;
- создание у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности;
- сформировать у ординатора готовность к управлению коллективом, научить толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- обучение ординатора навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;
- сформировать у ординатора навыки делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Педагогика» относится к Блоку Б1 «Дисциплины (модули)» базовой части программы ординатуры Учебного плана по специальности 31.08.42 — Неврология, изучается на 1 курсе.

Входные знания, умения и части компетенций формируются в результате освоения следующих предшествующих дисциплин: Неврология, Медицина чрезвычайных ситуаций, Патология, Общественное здоровье и здравоохранение.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: Соматоневрология, Вертеброневрология, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (Государственная итоговая аттестация), Патофизиология экстремальных состояний, Эмбриогенез человека.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Педагогика» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1	Знать:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Способен критически и системно анализировать достижения в области медицины и фармации, определять возможности и способы их применения в профессиональном контексте.	методологию системного подхода при анализе достижений в области медицины и фармации. Уметь: критически и системно анализировать достижения в области медицины и фармации; определять возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте. Владеть: методами и приёмами системного анализа достижений в области медицины и фармации для их применения в профессиональном контексте.
ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Знать: -правовое обеспечение организации медицинской помощи в РФ -основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан -основные медико-статистические показатели оценки качества медицинской помощи Уметь: -применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан -применять основные медико-статистические показатели для оценки качества медицинской помощи Владеть: - навыками применения действующего законодательства в сфере охраны здоровья граждан -навыками применения основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях -методиками оценки качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей
ОПК-3. Способен осуществлять педагогическую деятельность	Знать: -порядок организации и принципы осуществления педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования; -требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к форме и содержанию образовательных программ. Уметь: -отбирать адекватные цели и содержание формы, методы обучения и воспитания, использует инновационные, интерактивные технологии и визуализацию учебной информации. <b>Занимается</b> самообразовательной, креативной и рефлексивной деятельностью с целью профессионального и личностного развития.
ОПК-8. Способен проводить и контролировать эффективность мероприятий	Знать: - профилактические мероприятия по профилактике заболеваний и (или) состояний, по формированию здорового

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.	<p>образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить работу по профилактике заболеваний и (или) состояний, по формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;</li> <li>- контролировать и оценивать эффективность профилактической работы с населением.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами профилактики заболеваний и (или) состояний и методами формирования здорового образа жизни и санитарно-гигиенического просвещения населения.</li> </ul>
---	---

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 1 з.е.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) - 36 часов

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)		
	Всего по плану	В т.ч. по курсам	
		1-й	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	20/20*	20/20*	
Аудиторные занятия:			
лекции	4/4*	4/4*	
Семинары и практические занятия	16/16*	16/16*	
Самостоятельная работа	16	16	
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, реферат и др. (не менее 2 видов)	Собеседование, тестирование, ситуационные задачи	Собеседование, тестирование, ситуационные задачи	
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет	
Всего часов по дисциплине	36/36*	36/36*	

*\*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения.*

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий			Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия семинары		
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности</b>					
1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.	2	2			Тесты, ситуационные задачи, собеседование
2. Обучение больных, медицинского персонала.	5	1	2	2	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
3. Профилактическая медицина и работа врача.	3		1	2	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
<b>Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде</b>					
4. Профессиональное общение медицинского работника.	5	1	2	2	Контрольные вопросы, тесты
5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	4		2	2	Контрольные вопросы, тесты
6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	4		2	2	Контрольные вопросы, тесты
<b>Раздел 3. Образовательный потенциал врача</b>					
7. Проблемы и особенности обучения врача.	1		1		Контрольные вопросы, тесты
8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.	2		1	1	Контрольные вопросы, тесты
9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.	2		1	1	Контрольные вопросы, тесты
<b>Раздел 4. Особенности медицинской этики.</b>					
10. Важность личности врача для пациента.	3		2	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	5		2	3	Контрольные вопросы, тесты, вопросы зачета
<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

Форма

5 из 16

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## **Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.**

Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Владение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

### **Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала.**

Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

### **Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача**

Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

## **Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде**

### **Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника**

Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

### **Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».

Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

#### **Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом**

Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

### **Раздел 3. Образовательный потенциал врача**

#### **Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача**

Обоснование лично-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы лично-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

#### **Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления**

Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

#### **Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени**

Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента.

### **Раздел 4. Особенности медицинской этики**

#### **Тема 10. Важность личности врача для пациента**

Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

#### **Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача**

Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

Синдром эмоционального выгорания в работе врача. Профессиональная деформация личности врача.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Эффективное управление  
профессиональным стрессом. Способы и методы релаксации.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

**Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

**Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

**Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

### Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

**Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника.** (форма проведения –

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу

Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

**Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент». Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

**Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтогенные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

### Раздел 3. Образовательный потенциал врача

**Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

**Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.** (форма проведения – практическое

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

**Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента

#### **Раздел 4. Особенности медицинской этики**

**Тема 10. Важность личности врача для пациента.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

**Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.** (форма проведения – практическое занятие)

**Вопросы по темам раздела:** Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

#### **7. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

#### **8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

Не предусмотрено текущим контролем.

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Педагогические составляющие процесса врачевания.
2. Готовность медика к педагогической деятельности.
3. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
4. Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
5. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
6. Семейное воспитание и семейная педагогика.
7. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.
8. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.
9. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
10. Профессиональное общение медика.
11. Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
12. Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
13. Эмпатия и рефлексия.
14. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
15. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
16. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

17. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
18. Работа врача с медперсоналом.
19. Условия эффективного общения.
20. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
21. Принципы руководства и мотивации медперсонала.
22. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
23. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
24. Потенциально конфликтные ситуации.
25. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
26. Методы урегулирования конфликтов.
27. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
28. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
29. Работа с возражениями и сомнениями клиента.
30. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
31. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
32. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
33. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
34. Профессиональная деформация личности врача.
35. Эффективное управление профессиональным стрессом.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Обучение больных, медицинского персонала.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Профилактическая медицина и работа врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Профессиональное общение медицинского работника.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Совершенствование	проработка учебного материала,	1	Тесты,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.	подготовка к сдаче зачета		опрос на зачете
Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Тесты, опрос на зачете
Важность личности врача для пациента.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Тесты, опрос на зачете
Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	3	Тесты, опрос на зачете



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**б) программное обеспечение**

СПС Консультант Плюс

НЭБ РФ

ЭБС IPRBooks

АИБС "МегаПро"

ОС Microsoft Windows

«МойОфис Стандартный»



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. оснащенные специализированным и расходным материалом в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, а также иное оборудование, необходимое для реализации программы ординатуры. Технические средства: Мебель, учебная доска	Ульяновская область, г.Ульяновск, ул.К.Либкнехта, 1.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Технические средства: Мебель, учебная доска, мультимедийный проектор.	Ульяновская область, г.Ульяновск, ул.Автозаводская, 22
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели посадочных мест. Технические средства: мультимедийный видеопроектор, экран настенный, доска аудиторная, WI-FI	Ульяновская область, г.Ульяновск, ул.Полбина, 9
Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №125
Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс, укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №114
Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс, укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №116
Библиографический отдел научной библиотеки (аудитория 224Б) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 7 посадочных места и оснащена компьютерной техникой с	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 53,88 кв.м.	Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №119
Отдел обслуживания научной библиотеки (аудитория 316) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 10 посадочных места и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 31,68 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №78
Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №125
Физкультурно-оздоровительный комплекс, 2 открытых стадиона, теннисные корты, площадки для игровых видов спорта, биатлонную трассу (ул. Университетская набережная,1), плавательный бассейн «Акваклуб» (ул. Университетская набережная,4); «Стадион Заря» (ул. Оренбургская, 5Б);	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная р. Свияга, 106

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично дистанционных образовательных технологий организация работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



доцент Ярзуткин С.В.

Форма

17 из 16